



## SAP SuccessFactors HCM Suite – Serviços inteligentes REINVENÇÃO DO FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE RH

A tecnologia em nuvem está revolucionando as empresas e o departamento de RH — as implementações de HCM em nuvem agora constituem 58% de todas as implementações de HCM.<sup>1</sup> Na SAP SuccessFactors, ampliamos a dimensão das soluções de tecnologia em nuvem para RH para que as empresas aumentem a eficiência e o compliance, aprimorem os processos e transformem a maneira de fazer negócios.

Infelizmente, mesmo nas empresas que adotaram a nuvem, muitos processos de RH continuam sendo administrativos e demorados. O processamento de promoção ou licença acontece em silos, sendo que gerentes e colaboradores desconhecem a forma correta de concluir esses processos de back-office.

É por isso que estamos lançando Serviços inteligentes, um conjunto de recursos desenvolvidos para fornecer serviços mais personalizados e consistentes a colaboradores, gerentes e RH — tudo isso com a redução de custos dos serviços de RH.

---

As empresas podem **reduzir em 27% os custos administrativos** quando os serviços de RH podem ser iniciados pelos gerentes de modo rápido e fácil.

– Benchmarking de desempenho da SAP

---

COM SERVIÇOS INTELIGENTES, AS EMPRESAS FORNECEM TRANSAÇÕES DE RH QUE SÃO:

- **Avançadas:** uma transação não tem mais início e fim em apenas um sistema de RH, mas estende-se pelos softwares afetados para criar um processo completo.
- **Inteligentes:** cada recurso está ciente das menores modificações que acontecem em outro módulo e prevê automaticamente a próxima etapa da modificação.
- **Eficientes:** o software intuitivo elimina lacunas sem recorrer a RH, serviços compartilhados nem processos de negócios terceirizados, reduzindo tempo e despesas com tarefas que não agregam valor aos negócios.

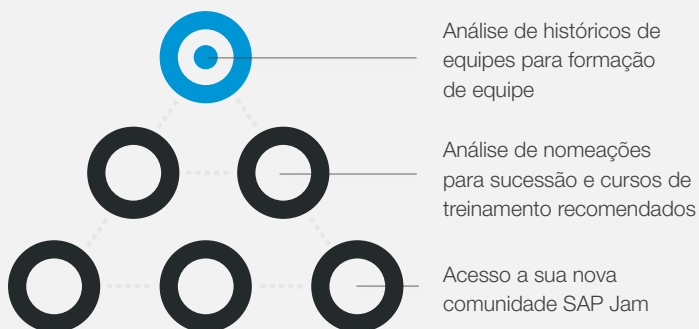
---

<sup>1</sup> Pesquisa de sistemas de RH, Sierra-Cedar, 2014–2015.

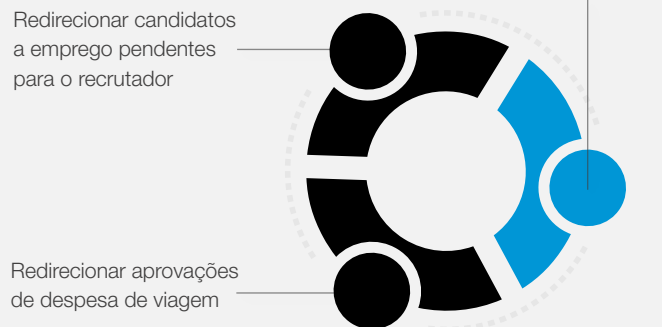
# Serviços inteligentes permitem implementação e gestão de novos eventos de pessoal, com base em mudanças na força de trabalho.

## EIS AQUI ALGUNS EXEMPLOS DAS MUDANÇAS QUE VOCÊ GERENCIA:

### PROMOÇÃO A GERENTE



### LICENÇA



### MUDANÇAS DE TRABALHO



Serviços inteligentes são nossa abordagem de última geração para self-services. Os usuários finais são capacitados para ter mais autonomia e não precisam recorrer ao RH. O departamento de RH tem mais controle das mudanças na força de trabalho ao criar e gerenciar Serviços inteligentes no SAP SuccessFactors Event Center.

Disponível desde agosto de 2015, a SAP SuccessFactors já possibilitou várias mudanças predefinidas na força de trabalho. A SAP SuccessFactors está comprometida em trabalhar ao lado de clientes e parceiros para fornecer centenas de novos eventos de força de trabalho que serão ampliados para outros aplicativos da SAP e de terceiros, nas próximas versões.

“Serviços inteligentes vão transformar o cenário de RH nos próximos cinco anos.”

– Mike Ettl, Presidente da Linha de negócios de RH da SAP SuccessFactors

Para obter mais informações sobre os Serviços inteligentes da SAP SuccessFactors, acesse: [sfsf.ly/IntelligentServices](https://sfsf.ly/IntelligentServices)

**successfactors™**  
An SAP Company

