



HCM Suite da SuccessFactors

A execução é a diferença

As empresas gastam milhões no desenvolvimento de estratégias empresariais, mas os resultados frequentemente não atendem às expectativas. Onde está a falha? Na execução.

“ A SUCCESSFACTORS CONTINUA A INTRODUIZIR RECURSOS INOVADORES AO BIZX SUITE QUE CONSTITUEM O MODO COMO AS EMPRESAS REALIZAM SUAS ATIVIDADES. ”

– Lisa Rowan, Diretora de planejamento da IDC

“ NA NISSAN, NÓS FOCAMOS EM DOIS TIPOS DIFERENTES DE MÉTRICAS: COMPETÊNCIA E EFICÁCIA. AO MUDAR A CULTURA DE RH E AO USAR A ABORDAGEM ORIENTADA POR DADOS, COM A AJUDA DA SUCCESSFACTORS, NÓS CONSEGUIMOS AVANÇAR PARA AMBAS AS DIREÇÕES ”

– Anish Bajjal, Diretor,
Gerenciamento de talentos e Serviços de RH
da Nissan Americas

Um estudo da Harvard Business Review¹ revelou que quase 40% da estratégia da empresa é perdida devido à execução ineficaz. Não é de se estranhar que uma pesquisa da Conference Board² com 180 diretores executivos tenha revelado que os problemas relacionados à execução ficaram entre as três principais preocupações.

HCM Suite da SuccessFactors

O software HCM Suite da SuccessFactors gera resultados empresariais conduzindo o alinhamento empresarial, otimizando o desempenho dos funcionários e criando vantagem competitiva através do pessoal. A SuccessFactors fornece um conjunto completo de soluções de gerenciamento de talentos, além de análise e planejamento eficazes da força de trabalho, combinados com a solução de funções essenciais de RH de última geração que aprimora o insight executivo e a tomada de decisões. A SuccessFactors garante que você tenha as pessoas certas, com as qualificações ideais, fazendo o trabalho apropriado.

Com mais de 3600 funcionários e mais de 20 milhões de usuários em 170 países, o software HCM Cloud Suite da SuccessFactors é o software como serviço (SaaS) mais aprovado do mundo. Os clientes da SuccessFactors perceberam resultados tangíveis e mensuráveis, tais como:

- Os hotéis Loews reduziram a rotatividade em 7% e melhoraram a classificação do setor em satisfação do cliente, foram da 5ª para a 2ª posição.
- A Avnet aumentou o compromisso em 75%, aprimorando a responsabilidade e obtendo mais formas de execução.
- A Comcast aumentou a satisfação do cliente em 10% reduzindo a rotatividade da equipe da central de atendimento.

Vantagem competitiva exclusiva

A SuccessFactors é a única solução de execução empresarial que incorpora um sistema de funções essenciais de RH de última geração, altamente integrado às soluções de gerenciamento de talentos estratégico e ao planejamento e à análise da força de trabalho mais completos do mercado – tudo isso vem pronto para uso.

Suporte ao HCM Suite abrangente

O HCM Cloud Suite da SuccessFactors é um conjunto abrangente de soluções que, trabalhando juntas, provaram aumentar o alinhamento empresarial e o desempenho dos funcionários.

¹ Harvard Business Review, Turning Great Strategy into Great Performance (Transformando uma estratégia incrível em um desempenho notável), Mankins e Steele

² Conference Board – CEO Challenge 2008 (Desafio dos diretores executivos de 2008)

“ O SOFTWARE BUSINESS EXECUTION (EXECUÇÃO DE NEGÓCIOS) DA SUCCESSFACTORS AUMENTOU, EM ATÉ 40%, O FOCO NAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS E APRIMOROU, EM 13,8%, A CONCLUSÃO DE PROJETOS ”

- Pesquisa com clientes realizada pelas 3 principais empresas de consultoria de gerenciamento

“ A DENTSPLY CONSIDEROU MUITAS ALTERNATIVAS, MAS NÓS REALMENTE ESTÁVAMOS PROCURANDO UMA SOLUÇÃO TOTAL. A ÚNICA EMPRESA QUE PODERIA FAZER ISSO ERA A SUCCESSFACTORS! ”

- Paula Caya, Diretora corporativa de recursos humanos da Dentsply

Sobre a SuccessFactors, uma Empresa da SAP

SuccessFactors é a principal fornecedora de software HCM com base na nuvem, que fornece resultados empresariais através de soluções completas, com um belo design, que são flexíveis o suficiente para começar em qualquer lugar e ir para todos os lugares. Os clientes da SuccessFactors representam empresas de todos os tamanhos em diversos ramos industriais. Com mais de 20 milhões de assinaturas em todo o mundo, nós nos esforçamos para satisfazer nossos clientes oferecendo soluções inovadoras, conteúdo e análise, conhecimento de processos e insights de melhores práticas para a nossa base de clientes ampla e diversificada. As soluções da SuccessFactors têm o apoio do ecossistema de um parceiro global e a experiência e compromisso da SAP.

O HCM Suite da SuccessFactors inclui:

- **Performance & Goals (Desempenho e Metas)** - Comunique estratégias, crie metas individuais significativas em toda a organização e faça com que os funcionários foquem no que é realmente importante permitindo, ao mesmo tempo, que os executivos monitorem o progresso das metas em tempo real. Em seguida, retribua, meça e relacione o desempenho dos funcionários aos resultados empresariais, simplifique o processo de avaliação de desempenho e permita comentários significativos.
- **Compensation (Compensação)** - Pague seus funcionários de acordo com as conquistas, estabeleça uma cultura de salário em função do desempenho, mantenha os principais talentos e aumente a produtividade de toda a organização. A calibração conduz melhores decisões de compensação com classificações de objetivos.
- **Succession & Development (Sucessão e Desenvolvimento)** - Antecipe e planeje mudanças de equipe e garanta a disponibilidade do talento de funcionários em todos os níveis. Alinhe as atividades de aprendizado com as lacunas de competência a fim de capacitar sua força de trabalho para as necessidades atuais e futuras. Aprimore a motivação com o desenvolvimento contínuo e o planejamento de desenvolvimento e carreira.
- **Recruiting (Recrutamento)** - Transforme o recrutamento em uma parte contínua e estratégica da sua estratégia de talentos com uma plataforma completa de execução de talentos. A execução eficaz do recrutamento exige uma solução de marketing de recrutamento para gerenciar, medir e otimizar sua estratégia de marketing de candidatas interativa, além de uma solução de gerenciamento do recrutamento que seja social e colaborativa para garantir a conquista e a contratação rápidas dos melhores talentos.
- **Learning (Aprendizado)** - Desenvolva uma estratégia de aprendizado abrangente com uma solução de gerenciamento do aprendizado (LMS) completa que permite que você gerencie, desenvolva e implante um treinamento on-line, formal e social, conduzido por instrutores. A nossa solução de conteúdo como serviço (CaaS) elimina a necessidade de gerenciar a infraestrutura, a largura de banda e o fornecimento, o gerenciamento, a segurança e as atualizações para todos os seus programas de ensino à distância.

Fornecidos por meio de um software como serviço (SaaS)

Os produtos HCM da SuccessFactors são fornecidos em uma arquitetura segura, confiável e altamente dimensionável, que oferece aos clientes implantação rápida, resultados rápidos e inovação contínua por um custo total de propriedade menor que o de outras soluções.

- **Jam** - Aprimore a produtividade dos funcionários e o trabalho em equipe combinando as ferramentas de colaboração, comunicação e criação de conteúdo com a rede social privada da sua organização. A captura consideravelmente simples de vídeo e tela do Jam permite que todos compartilhem sua experiência, até mesmo por meio de dispositivos móveis.
- **Workforce Planning (Planejamento da Força de Trabalho)** - Aproveite as informações detalhadas e as análises de desempenho da força de trabalho para avaliar a disponibilidade para executar estratégias, prever o impacto das decisões empresariais, reduzir os riscos e tomar iniciativas.
- **Employee Central (Central de Empregados)** - Possibilite o impacto empresarial real com o sistema de funções essenciais de RH de última geração que permite que determinados serviços sejam realizados de forma independente novamente. As equipes de RH e TI voltadas para estratégias perceberam que a solução de funções essenciais de RH fácil de usar é a chave para obter dados de funcionários precisos. Capturar os dados organizacionais, de funcionários e de talentos em uma única solução gera melhores resultados, de forma mais rápida.
- **Workforce Analytics & Reporting (Relatórios e Análise da Força de Trabalho)** - Forneça insights úteis e consideráveis para seus líderes empresariais com a combinação eficaz de dados empresariais e de talentos que geram informações fáceis de entender e absorver. Cria estímulos para uma mudança positiva na empresa.