

# La función de las TI en la transformación digital para pequeñas y medianas empresas

Una infografía de Economist Intelligence Unit basada en una encuesta multinacional de ejecutivos, incluyendo 201 de pymes



La transformación digital es una prioridad estratégica para la mayoría de las organizaciones que tienen **ingresos anuales entre USD \$250 y USD \$500m**

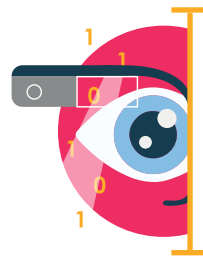


dice que las iniciativas digitales son una relativamente alta prioridad estratégica para su organización, y **22%** adicional dice que son su máxima prioridad

Hasta la fecha, sus iniciativas digitales se han centrado principalmente en la experiencia del cliente

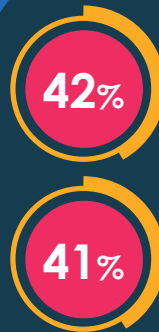


**64%** dice que su organización ha lanzado nuevos **canales digitales orientados al cliente** en los últimos tres años



**63%** ha lanzado nuevos **productos o servicios** que son posibles gracias a la tecnología digital

Mirando hacia adelante, se centran en mejorar su uso de la información, así como en mejorar sus productos y servicios



de las pymes dice que los objetivos principales de sus iniciativas digitales son **mejorar la manera en que su organización utiliza los datos y la información**

en mejorar sus productos y servicios

Los ejecutivos de pequeñas y medianas empresas creen que la TI debería desempeñar un rol de liderazgo en la transformación digital

El departamento de TI **debería** desempeñar un rol de liderazgo



El departamento de TI **desempeña** un rol de liderazgo

<b>40%</b>	Comprender y responder con rapidez a las necesidades del cliente	<b>22%</b>
<b>40%</b>	Seleccionar, implementar e integrar la tecnología digital	<b>14%</b>
<b>39%</b>	Mejorar la agilidad organizacional	<b>9%</b>

Los ejecutivos de TI y los ejecutivos que no son de TI creen que la elaboración de una estrategia de transformación digital ayudaría a su departamento de TI a hacer la contribución ideal para la transformación digital

	TI	No TI
Elaborar e implementar una estrategia de transformación digital	<b>48%</b>	<b>41%</b>
Mejorar la colaboración entre TI y otros departamentos	<b>38%</b>	<b>40%</b>
Contratar empleados más experimentados digitalmente dentro del departamento de TI	<b>38%</b>	<b>36%</b>